

# Solution Logicielle de Gestion PMS

Hôtels, Centres d'hébergement,  
Centres de villégiature  
Pensions de famille  
Centres de remise en forme

Visio-Planning

Visio-Planning

RESERVATION

Check-in

Liste des factures

Liste des factures

STANDARD  
PRO

## Gestion des réservations

- Fiche ergonomique plein écran
- Réservation par type ou n° de chambre
- Saisie intuitive des désirs du client
- Gestion des groupes et/ou chambres liées
- Recherche rapide des disponibilités
- Présaisie de rooming-list, Préfacturation
- Confirmation réservations par fax, courrier ou email
- Gestion des arhes encaissés et mis en attente
- Impression des fiches de réservation
- Gestion des événements locaux
- Nombre d'enfants, Notification heure d'arrivée
- Mémo Client, Info sur Pays d'origine, email
- Segmentation par type de client
- Mise à jour automatique du fichier client
- Initiales du réceptionniste automatiques
- Contrôle de la validité du numéro de CB
- Date de naissance et affinités client
- Dates de réservations illimitées
- Commentaires liés au séjour
- Réservation de groupe
- Gestion des allotements
- Lien Centrales de réservation ( Reserv'IT, Avail Pro )

STANDARD  
PRO

STANDARD  
PRO

## Arrivées / Chek-in

- Arrivées prévues ou imprévues
- Arrivée de groupes
- Alarme "Crédit interarri" activable
- Saisie de la préfacturation
- Mémo client
- Liste des arrivées du jour
- Prévisionnel C.A sur séjours en cours
- Impression des fiches d'arrivées

Arrivées prévues ou imprévues  
Arrivée de groupes  
Alarme "Crédit interarri" activable  
Saisie de la préfacturation  
Mémo client  
Liste des arrivées du jour  
Prévisionnel C.A sur séjours en cours  
Impression des fiches d'arrivées

STANDARD  
PRO

## Facturation

- Tarification saisonnière
- Facturation automatique
- Facturation multiple
- Facturation bar, restaurant Clients Hôtel
- Facturation libre pour client de passage
- Gestion des extras/offerts/déductions
- Gestion d'articles débours et taxes
- Imputation des arhes, protection des tarifs
- Saisie rapide de la main courante
- Libellé de ligne modifiable à volonté
- Commissions sur agence/comptes sources
- Forfaits et arrangements ( Pension, Demi-pension, . )
- TVA 3/4-1/4, Correction des encaissements
- 9 modes de paiement redéfinissables
- Tous formats de factures
- Factures paramétrables en langage DVML
- Choix du nombre d'exemplaires
- Regroupement d'articles sur facture

Tarification saisonnière  
Facturation automatique  
Facturation multiple  
Facturation bar, restaurant Clients Hôtel  
Facturation libre pour client de passage  
Gestion des extras/offerts/déductions  
Gestion d'articles débours et taxes  
Imputation des arhes, protection des tarifs  
Saisie rapide de la main courante  
Libellé de ligne modifiable à volonté  
Commissions sur agence/comptes sources  
Forfaits et arrangements ( Pension, Demi-pension, . )  
TVA 3/4-1/4, Correction des encaissements  
9 modes de paiement redéfinissables  
Tous formats de factures  
Factures paramétrables en langage DVML  
Choix du nombre d'exemplaires  
Regroupement d'articles sur facture

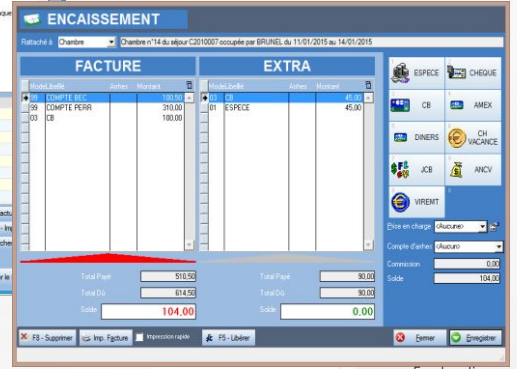
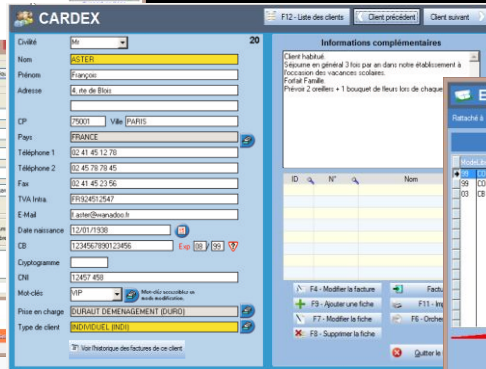
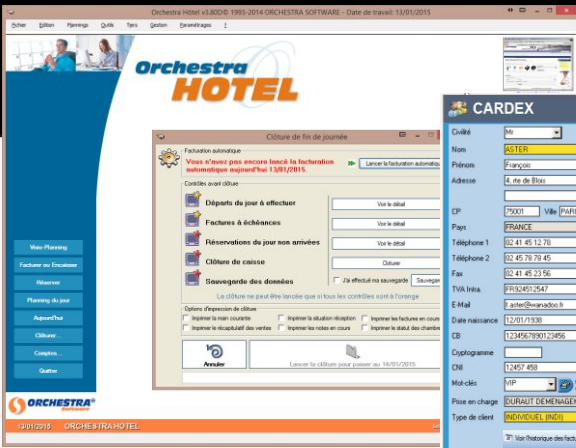
Orchestra Hotel

RESIDENCE PASCAL  
71 rue Thiers  
75013 PARIS  
Tel: 01.55.55.55.55

FACTURE n° B0070376.105 Montpelier le 15/03/2015

Client: M BARC JANNICK  
Adresse: 88MAT  
No adresse: 4  
No numéro: 8  
10000 PONTIER  
FRANCE

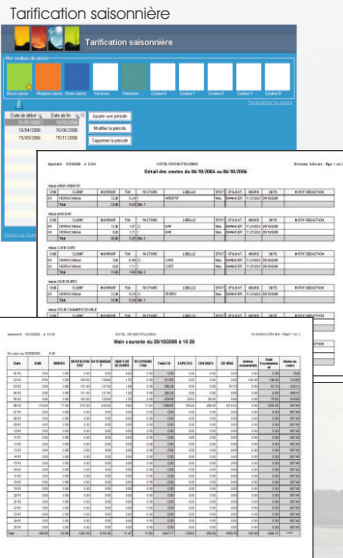
Lot	PRESTATIONS	PRIX TTC	Qté	PT TTC
100000001	NOUVEAU PAVILLON	1000	1	1000
100000002	CHAMBRE PENSIONNÉ	1000	1	1000
100000003	CHAMBRE PENSIONNÉ	1000	1	1000
100000004	CHAMBRE 2 PERSONNES	2000	1	2000
100000005	CHAMBRE PENSIONNÉ	2000	1	2000
100000006	RESTAURANT	1000	1	1000
100000007	RESTAURANT	1000	1	1000
100000008	RESTAURANT	1000	1	1000
100000009	RESTAURANT	1000	1	1000
100000010	RESTAURANT	1000	1	1000
100000011	RESTAURANT	1000	1	1000
100000012	RESTAURANT	1000	1	1000
100000013	RESTAURANT	1000	1	1000
100000014	RESTAURANT	1000	1	1000
100000015	RESTAURANT	1000	1	1000
100000016	RESTAURANT	1000	1	1000
100000017	RESTAURANT	1000	1	1000
100000018	RESTAURANT	1000	1	1000
100000019	RESTAURANT	1000	1	1000
100000020	RESTAURANT	1000	1	1000
100000021	RESTAURANT	1000	1	1000
100000022	RESTAURANT	1000	1	1000
100000023	RESTAURANT	1000	1	1000
100000024	RESTAURANT	1000	1	1000
100000025	RESTAURANT	1000	1	1000
100000026	RESTAURANT	1000	1	1000
100000027	RESTAURANT	1000	1	1000
100000028	RESTAURANT	1000	1	1000
100000029	RESTAURANT	1000	1	1000
100000030	RESTAURANT	1000	1	1000
100000031	RESTAURANT	1000	1	1000
100000032	RESTAURANT	1000	1	1000
100000033	RESTAURANT	1000	1	1000
100000034	RESTAURANT	1000	1	1000
100000035	RESTAURANT	1000	1	1000
100000036	RESTAURANT	1000	1	1000
100000037	RESTAURANT	1000	1	1000
100000038	RESTAURANT	1000	1	1000
100000039	RESTAURANT	1000	1	1000
100000040	RESTAURANT	1000	1	1000
100000041	RESTAURANT	1000	1	1000
100000042	RESTAURANT	1000	1	1000
100000043	RESTAURANT	1000	1	1000
100000044	RESTAURANT	1000	1	1000
100000045	RESTAURANT	1000	1	1000
100000046	RESTAURANT	1000	1	1000
100000047	RESTAURANT	1000	1	1000
100000048	RESTAURANT	1000	1	1000
100000049	RESTAURANT	1000	1	1000
100000050	RESTAURANT	1000	1	1000
100000051	RESTAURANT	1000	1	1000
100000052	RESTAURANT	1000	1	1000
100000053	RESTAURANT	1000	1	1000
100000054	RESTAURANT	1000	1	1000
100000055	RESTAURANT	1000	1	1000
100000056	RESTAURANT	1000	1	1000
100000057	RESTAURANT	1000	1	1000
100000058	RESTAURANT	1000	1	1000
100000059	RESTAURANT	1000	1	1000
100000060	RESTAURANT	1000	1	1000
100000061	RESTAURANT	1000	1	1000
100000062	RESTAURANT	1000	1	1000
100000063	RESTAURANT	1000	1	1000
100000064	RESTAURANT	1000	1	1000
100000065	RESTAURANT	1000	1	1000
100000066	RESTAURANT	1000	1	1000
100000067	RESTAURANT	1000	1	1000
100000068	RESTAURANT	1000	1	1000
100000069	RESTAURANT	1000	1	1000
100000070	RESTAURANT	1000	1	1000
100000071	RESTAURANT	1000	1	1000
100000072	RESTAURANT	1000	1	1000
100000073	RESTAURANT	1000	1	1000
100000074	RESTAURANT	1000	1	1000
100000075	RESTAURANT	1000	1	1000
100000076	RESTAURANT	1000	1	1000
100000077	RESTAURANT	1000	1	1000
100000078	RESTAURANT	1000	1	1000
100000079	RESTAURANT	1000	1	1000
100000080	RESTAURANT	1000	1	1000
100000081	RESTAURANT	1000	1	1000
100000082	RESTAURANT	1000	1	1000
100000083	RESTAURANT	1000	1	1000
100000084	RESTAURANT	1000	1	1000
100000085	RESTAURANT	1000	1	1000
100000086	RESTAURANT	1000	1	1000
100000087	RESTAURANT	1000	1	1000
100000088	RESTAURANT	1000	1	1000
100000089	RESTAURANT	1000	1	1000
100000090	RESTAURANT	1000	1	1000
100000091	RESTAURANT	1000	1	1000
100000092	RESTAURANT	1000	1	1000
100000093	RESTAURANT	1000	1	1000
100000094	RESTAURANT	1000	1	1000
100000095	RESTAURANT	1000	1	1000
100000096	RESTAURANT	1000	1	1000
100000097	RESTAURANT	1000	1	1000
100000098	RESTAURANT	1000	1	1000
100000099	RESTAURANT	1000	1	1000
100000100	RESTAURANT	1000	1	1000
100000101	RESTAURANT	1000	1	1000
100000102	RESTAURANT	1000	1	1000
100000103	RESTAURANT	1000	1	1000
100000104	RESTAURANT	1000	1	1000
100000105	RESTAURANT	1000	1	1000
100000106	RESTAURANT	1000	1	1000
100000107	RESTAURANT	1000	1	1000
100000108	RESTAURANT	1000	1	1000
100000109	RESTAURANT	1000	1	1000
100000110	RESTAURANT	1000	1	1000
100000111	RESTAURANT	1000	1	1000
100000112	RESTAURANT	1000	1	1000
100000113	RESTAURANT	1000	1	1000
100000114	RESTAURANT	1000	1	1000
100000115	RESTAURANT	1000	1	1000
100000116	RESTAURANT	1000	1	1000
100000117	RESTAURANT	1000	1	1000
100000118	RESTAURANT	1000	1	1000
100000119	RESTAURANT	1000	1	1000
100000120	RESTAURANT	1000	1	1000
100000121	RESTAURANT	1000	1	1000
100000122	RESTAURANT	1000	1	1000
100000123	RESTAURANT	1000	1	1000
100000124	RESTAURANT	1000	1	1000
100000125	RESTAURANT	1000	1	1000
100000126	RESTAURANT	1000	1	1000
100000127	RESTAURANT	1000	1	1000
100000128	RESTAURANT	1000	1	1000
100000129	RESTAURANT	1000	1	1000
100000130	RESTAURANT	1000	1	1000
100000131	RESTAURANT	1000	1	1000
100000132	RESTAURANT	1000	1	1000
100000133	RESTAURANT	1000	1	1000
100000134	RESTAURANT	1000	1	1000
100000135	RESTAURANT	1000	1	1000
100000136	RESTAURANT	1000	1	1000
100000137	RESTAURANT	1000	1	1000
100000138	RESTAURANT	1000	1	1000
100000139	RESTAURANT	1000	1	1000
100000140	RESTAURANT	1000	1	1000
100000141	RESTAURANT	1000	1	1000
100000142	RESTAURANT	1000	1	1000
100000143	RESTAURANT	1000	1	1000
100000144	RESTAURANT	1000	1	1000
100000145	RESTAURANT	1000	1	1000
100000146	RESTAURANT	1000	1	1000
100000147	RESTAURANT	1000	1	1000
100000148	RESTAURANT	1000	1	1000
100000149	RESTAURANT	1000	1	1000
100000150	RESTAURANT	1000	1	1000
100000151	RESTAURANT	1000	1	1000
100000152	RESTAURANT	1000	1	1000
100000153	RESTAURANT	1000	1	1000
100000154	RESTAURANT	1000	1	1000
100000155	RESTAURANT	1000	1	1000
100000156	RESTAURANT	1000	1	1000
100000157	RESTAURANT	1000	1	1000
100000158	RESTAURANT	1000	1	1000
100000159	RESTAURANT	1000	1	1000
100000160	RESTAURANT	1000	1	1000
100000161	RESTAURANT	1000	1	1000
100000162	RESTAURANT	1000	1	1000
100000163	RESTAURANT	1000	1	1000
100000164	RESTAURANT	1000	1	1000
100000165	RESTAURANT	1000	1	1000
100000166	RESTAURANT	1000	1	1000
100000167	RESTAURANT	1000	1	1000
100000168	RESTAURANT	1000	1	1000
100000169	RESTAURANT	1000	1	1000
100000170	RESTAURANT	1000	1	1000
100000171	RESTAURANT	1000	1	1000



STANDARD  
PRO

## Gestion et Outils

- Gestion du fichier clients ( Cardex )
- Historique des séjours clients
- Réimpression des factures via Historique
- Exportation des données du cardex
- Puissant outils d' emailing ( Envoi d'emails )
- Gestion multi-établissements
- Données de gestion prévisionnelles
- Contrôle des "No-show" ( Clients non arrivés )
- Contrôle des "No-pay" ( Arrhes non reçues )
- Délogement et permutation de chambres
- Statistiques réelles, prévisionnelles sur CA, Qté
- Transfert lignes de factures et encaissements
- Modification rapide de l'état des chambres
- Création et rupture de liens entre chambres
- Recherche multicritères de séjours
- Utilitaire de consignés évolué
- Gestionnaire de mailing
- Gestion des débiteurs/comptes sources
- Recherche des débiteurs à relancer
- Segmentation des articles en famille
- Gestion des sorties et fonds de caisse
- Assistant de clôture de fin de journée
- Options d'impression de clôture
- Fenêtres redimensionnables



Tableaux de bord

Cardex Client

STANDARD  
PRO

## Visio Planning

- Visualisation globale de 1 à 35 jours
- Visualisation à l'infini du planning passé
- 90 % des opérations accessibles par le Visio Planning
- Mode plein écran, Planning imprimable
- Localisation de chambres ou occupants
- Défilement vertical ou horizontal
- Distinction arrivées/réservations par couleurs
- Réservation ou arrivée par "Glisser-lacher"
- Déplacement des séjours sur planning par "Glisser-lacher"
- Duplication de séjours
- Accès direct aux opérations de gestion via la planning
- Bulle d'information sur séjour par survol + pictogrammes
- Affichage trié par numéro ou type de chambre
- Dates d'affichage infinies
- Accès direct au panier des réservations non affectées
- Caractéristiques des chambres visualisées par pictogrammes
- Affectation/Désaffectation réservation sur n° de chambre
- Accès direct sur factures/encaissements
- Etat des chambres modifié par clic souris
- Couleur sur planning en fonction du forfait de base
- Polices sur planning paramétrables
- Couleurs au choix sur barre de séjour



Statistiques

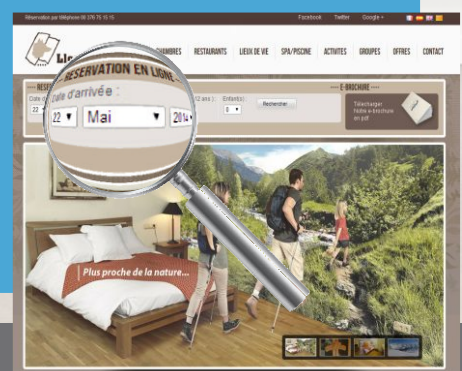
## Tableaux de bord

- Plus de 50 impressions détaillées dont :
- Chiffre d'affaire, vente, main courante
- Encaissements, arrhes, statuts des chambres
- TV/CA mensuelle, notes en cours
- Départs/Arrivées prévues, réédition de facture
- Départs effectués, clients présents, paramètres
- Situation réception, caisse, Annulations
- Prévisionnel d'occupation
- Prévisionnel CA sur réservations
- Prévisionnel Forfaits et Articles
- C.A débiteurs et gestion des relances Clients
- Aperçu des documents avant impression
- Statistiques diverses

STANDARD  
PRO

## Solutions de communication & Interfaces

- Environnement Cloud universel :** La solution est accessible à partir de n'importe quel terminal ( PC, Mac, Tablettes, Smartphones ), compatible avec tous les environnements ( Windows, iOS, Linux, .. ) et accessible de n'importe où via Internet
- Interaction Orchestra Point de Vente :** La liaison native avec les solutions de la gamme Point de vente permet le transfert instantané des données d'une solution à l'autre ( Facturation du restaurant vers l'hôtel, Consultation à partir du restaurant des fiches clients Hôtel, .... )
- Confirmation des réservations :** Envoi automatique au client d'un document récapitulatif muni de visuels ( Images, Photos, Plan d'accès ) confirmant la réservation. Documents paramétrables. Plusieurs langues possibles. Pièces jointes.
- Gestionnaire de mailing :** Solution de mailing intégrée pour l'envoi de correspondances ciblées
- Interfaces Centrales de réservation :** Liaison avec les plateformes multi-channels ( Booking, Lastminute, Hotel.com, ... ) pour la gestion interactive des réservations en ligne
- Interfaces Solutions Messaging :** Export automatique des données vers certains opérateurs spécialisés dans les solutions de Marketing direct ( SMS, Emails, Courriers )
- Interfaces Standards téléphoniques :** Module de traitement et de récupération via le PABX des données de taxation téléphonique
- Interfaces Contrôle d'accès :** Transfert des informations du Chek-in vers les systèmes d'ouverture de porte électroniques pour la gestion automatique des accès.
- Export comptable :** Transfert des données de gestion vers les principaux logiciels de traitement comptable



Réservation interactive en ligne



Solution compatible Sage, Clef, API, EBP, autres éditeurs sur demande  
Membre Fondateur de l'ACEDISE  
Solution 100% compatible Keetiz

Configuration minimale conseillée :  
- Windows XP Pro, 7, 8  
- 4 Go de Ram ( 8 Go conseillés )  
- 500 Mo d'espace disque dur disponible  
- Ecran couleur SVGA ( 1024 x 768 minimum )

