

# Solution Logicielle de Gestion et d'Encaissement

Restauration rapide, Snacking,  
Vente à emporter, Viennoiseries,  
Points chauds, Sandwicheries  
Commerces alimentaires nomades



**Écran Caisse**

**Clôtures**

Utilisation à distance temps réels via Internet ( Cloud )  
Compatible tous terminaux ( PC, Mac, Tablettes )  
Prise de commande via Téléphone ou Tablette ( oResto )  
Gestion des bons d'achat et cagnottes ( Keetiz )  
Mode sécurisé Base/Satellite ou réseau temps réels  
Ecran redimensionnable, compatible toute résolution  
Prises de commande et paiements rapides en caisse  
Gestion de préparation des commandes Clients  
Listes commandes cumulées, détaillées, à préparer  
Fichier Clients et Débiteurs, Plannings du personnel  
Cartes de fidélité Client, porte-monnaie électronique  
Gestion Titres Restaurant, génération bordereau CRT  
Gestion de stock, pertes, périmés, produits composés  
Gestion des achats et fournisseurs, PAMP  
Interface eCommerce pour liaison avec site Web  
Suivi et export comptable ( Sage, Ciel, EBP API, ... )  
Multi-imprimantes de fabrication  
Comparatif statistiques selon informations Météo  
Transfert et consolidation par FTP ( via Internet )  
Visualisation Internet temps réel des résultats  
Interface Monnayeurs sécurisés, recycleurs d'argent  
Interface Terminaux Paiements Electroniques (TPE)  
Interface Balances IP et série ( nous consulter )  
Compatible tous périphériques d'identification  
Editeur DVML pour le paramétrage des modèles  
Plus de 5000 images illustrées en bibliothèque  
Solution monoposte ou réseau, Lien ODBC  
Assistant de paramétrage, Prise en main aisée

## Gestion des commandes

- Clavier Caisse personnalisable
- Classement par onglets, nombre infini
- Nombre de produits paramétrable par onglet
- Défilement vertical des onglets par page
- Nombre de pages infini
- Saisie rapide des commandes, Assortiments
- Gestion des formules
- Gestion optimisée des Menus / avec ou sans supplément
- Commandes Clients sur place, différées. Rappel des précédentes
- Prise de commande par le client en file d'attente ( oResto )
- Réalisation et suivi des devis, Gestion des commandes, acomptes
- Identification vendeur par badge, code barre, code secret
- Identification rapide des clients par badge ou codes à barres
- Identification vendeur par puce Dallas, biométrie
- Impression des bons de préparation
- Listes des commandes à préparer ( cumul, détail )
- Envoi de messages libres sur Imprimante Préparation
- Offerts, Changement de prix
- Remise sur produit ou globale sur ticket
- Aperçu du ticket en pleine hauteur
- Bouton Recherche rapide de produits
- Mise en attente des tickets ou commandes
- Recherche multicritères des clients
- Fonction de rappel immédiat des notes en cours
- Palette des fonctions «Caisse» paramétrable

**FABRICATION**

Le 27/05/2015 à 10:48 par ADM

De	Produit	Prix TTC
3	Amercaian	13650
1	Poulet	3650
1	Nantique	3650
2	Jambon	6800
1	Fromage	3640
1	Oustie	3650
3	COCA COLA	10650
1	COCA ZERO	3650
2	ICE TEA PECHÉ	7000

**ORCHESTRA**  
Orchestra Software  
BP 44281  
34099 Montpellier  
Tel: 08 2002 1001 - Fax: 04 99 61 48 49  
Email: contact@orchestra-software.com

Ticket: 20110927-1000066  
Caisse: 1  
Serveur: (ADM)  
Le 27/05/2015 à 11:05

Qté	Produit	Prix TTC
3	Amercaian	13650
1	Poulet	3650
1	Nantique	3650
2	Jambon	6800
1	Fromage	3640
1	Oustie	3650
3	COCA COLA	10650
1	COCA ZERO	3650
2	ICE TEA PECHÉ	7000

TOTAL HT: 52625  
TVA 5.5: 2967  
TOTAL FACTURE: 55610  
**RESTE A PAYER: 55610**  
DUPLICATA

Merci de votre visite - A très bientôt.

Snack and Food

22 Janvier 2015

**Écran d'accueil**

Ticket : 1000021  
Client : DUPONTEL BENOIT  
Solde : -119€00, Carte Fidél : 14 / 10 - Cumul : 24

16 Commandes à Payer \* 41€60 Euros

Total HT 37€81  
TVA 10 3€79  
Sous Total TTC 41€60  
Remise 0€00  
Total à payer 41€60  
Reste à payer \* 0€00  
A rendre \* 0€00

Mode de règlement : Carte Bleue (25€00), Espèces (20€00), Rendu Espèces (-3€40)

Mode de paiement 1/4 : Espèces, Carte Bleue, Chèques, Compte Client, Admission, Bon Achat

## Encaissement

Aperçu du ticket en mode plein écran  
Montant Commande précédente affiché  
Séparation, division, réimpression de notes  
 Paiement multi-devises  
Porte-monnaie électronique ( Paiement carte à puces )  
 Paiement rapide en mode Self  
Transfert de produits d'une note à l'autre  
 Impression de tickets et/ou notes libres  
 Impression de factures Clients, chèques, coupons  
 Gestion des devises avec parité  
 Modes de paiement paramétrables  
 Prise en charge des tickets Restaurant  
 Gestion des titres Restaurants ( TR, CD, CDT, CR )  
 Génération du bordereau CRT  
 Rendu Monnaie Electronique ( Bons d'achat )  
 Mise en compte du rendu monnaie  
 Prise en charge des bons de réduction Keetiz  
 Gestion des comptes clients, recrédit en caisse  
 Gestion du fond de caisse

Gestion / Stock / Gestion de stock

Libellé du produit, Stock, Inventé, Ecart Val, Ecart Min/Max, RA HT, Piv TTC, Valeur Achat, Val, Vente

Produits list: Sabot 1/2, Café Crème, Café Express / Décaféine, Chocolat, Chocolat Viennois, Sauc Crème, Sablot, Grand Café, Grand Caramel, Pâtisseries, Eau d'Orange

Personnaliser / Données produits / HAMBURGERS

Produit: Big burger, Hamburger, Sandwich, Grand burger, Hamburger Gâteau, Pâtisseries

Options: PREX, STOCK, OPTION 1, OPTION 2

Code Barre, Copier, Imprimer, Prévisualiser, Gérer

Fiche Produit

## Gestion des produits

Import fichier produit avant exploitation  
Classement par familles et départements  
Fiches techniques, Calcul prix revient  
Prix d'achat moyen pondéré ( PAMP )  
Prix de vente libre, par marge ou coeff.  
Tarifications multiples avec activation horaire  
Gestion des calories, total calories sur ticket  
Bibliothèque de plus de 5000 images de produits  
Codes barres Produit et étiquettes de gondoles  
Saisie rapide des tarifs ( Montants ou % )  
Impression du relevé de changement de tarif  
Photo sur fiche Produit, affichable sur caisse  
Produits composés, gestion pertes et périmés  
Gestion des stocks, mini/maxi, liste des courses  
Déstockage des ingrédients ou composants  
Affichage stock/famille, Entrée stock via codes barres  
Valorisation stock Achat/Vente sur PAMP  
Signalement ruptures stock sur bouton Produit en caisse  
Entrée stock via codes à barres

M. Lucien BRAMARD

Coordonnées, Compte, Identification

Prénom: Lucien, Nom: BRAMARD, Adresse: 3 rue du Louvre, CP: 75001, Ville: Paris, France

Commentaires associés: Client fidèle à signer, Contrat des Bons Miel Dupont

Fiche Compte Client

## Périphériques

Lecteur Dallas, Lecteur Code Barre  
Tiroir caisse, TPE, Liaison Doseurs ( nous consulter )  
Lecteur Cartes à puce ( pour paiement électronique )  
Afficheurs Client, Télécommandes serveurs ( PAD )  
Liaisons Balances Série et Réseaux ( nous consulter )  
Interface monnayeurs ( nous consulter )  
Assistant de paramétrage, sauvegarde, maintenance

Claviers des produits

Grid of product categories: Big burger, Hamburger, Sandwich, Grand burger, Hamburger Gâteau, Pâtisseries, Eau d'Orange, etc.

Personnalisation Clavier Caisse

## Gestion du Personnel

Planning du personnel  
Groupes d'utilisateurs, Droits d'accès par utilisateur  
Mode forcé sur droits d'accès, Tarification utilisateur  
Accès utilisateur par code, badge, code barres  
Accès utilisateur par puces Dallas, biométrie

ORCHESTRA®

Travailler un badge ou choisir un utilisateur

Grid of users: CYRIL, BRUCE, ELISE, MOMO, SOPHIE, GAËLLE, JULIEN, ADRIEN

Identification Utilisateur

## Suivi de gestion

X par service, Infos Météo en clôture  
Clôtures X et Z, Historique H  
Main courante ( Récapitulatif journalière )  
Traitement titres Restaurants et bordereau CRT  
Détail des pièces et coupures à la clôture  
Ventilation et export comptable  
TVA composées, Rapport de TVA  
Historique d'activité et tickets ( Détails )  
Statistiques graphiques et cumulées  
Statistiques selon données météo, Comparatif N-1  
Suivi des marges et coefficients  
Envoi automatique stats fin de journée par email  
Journal des offerts, annulations, duplicatas et tiroirs  
Flash photo utilisateur par Webcam sur événements  
Statistiques sur nombre de Ticket et panier moyen  
Balances CA, Familles, Règlements, Vendeurs  
Pointage des règlements et crédits Clients  
Exportation statistiques en fichier Texte ou Excel  
Top des produits les plus ou moins vendus  
Répartition horaire des ventes en quantité et C.A  
Gestion des taux de services  
Interface de liaison avec Orchestra Management

Données de gestion

Rapport Météo du 22/01/2014

Statistiques: Bar chart showing sales trends.

Données de gestion: Pie chart showing product distribution.

Statistiques

## Impressions

Données de gestion, main courante  
Tous les modèles d'impression paramétrables en DVML  
Factures / tickets sur imprimantes thermiques ou standards  
Imprimantes de «production/fabrication» multiples  
Impression des étiquettes de gondoles

## Clients et Fournisseurs

Gestion détaillée des clients et débiteurs  
Devis clients et facturation fin de période  
Gestion et impression des codes barre Client  
Identification du client par badge ou codes à barres  
Comptes et Cartes de fidélité Client  
Exportation du fichier client pour mailing ( Texte, Excel )  
Photo Client et scanner signature  
Tarification et remise Client personnalisées  
Info comptable, info RIB, Email, URL  
Découvert autorisé, Délais de règlement,  
Commentaires Fiches, Mots clé infinis  
Gestion des achats, fournisseurs, calcul du PAMP  
Commandes, BL, factures fournisseurs  
Commandes manuelles ou automatiques  
Référencement Produits, tous codes EAN



Solution compatible Sage, Clef, API, EBP, autres éditeurs sur demande



Membre Fondateur de l'ACEDISE



Solution 100% compatible Keetiz

Configuration minimale conseillée :

- Windows XP Pro, 7, 8
- 4 Go de Ram ( 8 Go conseillés )
- 500 Mo d'espace disque dur disponible
- Ecran couleur SVGA ( 1024 x 768 minimum )



www.orchestra-software.com